

PRATICHE AMMINISTRATIVE

| | | |
|---|-----|-------------------|
| Partenza/Chiusura contratto | CHF | 40.- |
| Invio copie fatture (per singola fattura) | CHF | 10.- |
| Invio copia documento controllo impianto, rapporto di sicurezza (RaSi) | CHF | 10.- |
| Sollecito rapporto di sicurezza (RaSi) | CHF | 20.- |
| Per clienti con consumo superiore a 100 MWh/anno o produttori indipendenti: | | |
| - forfait per richiesta dati di consumo annuali (<i>copia fatture, calcolo dei consumi energetici e dei costi, fornitura delle curve di carico in formato elettronico</i>); | CHF | 500.- |
| - supplemento per richieste superiori a un anno; | CHF | 300.- |
| - richieste particolari, fatturate le spese secondo il tempo effettivo di lavoro. | CHF | 170.-/ora |
| Altre prestazioni secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica del collaboratore | | Tariffa aziendale |

SERVIZIO DI FORNITURA D'ENERGIA ELETTRICA

| | | |
|--|-----|-------|
| Sospensione stagionale della fornitura | CHF | 100.- |
| Ripristino stagionale della fornitura | CHF | 100.- |

MISURA E CONTEGGIO D'ENERGIA

| | | |
|--|-----|-----------|
| Letture supplementare del contatore (<i>su richiesta del Cliente o in caso d'impossibilità d'accesso per la lettura annuale</i>) | CHF | 80.- |
| Costi di montaggio o smontaggio del contatore (su richiesta del Cliente) | CHF | 140.- |
| Posa di un contatore con misura di carico (<i>produttori indipendenti, clienti che hanno richiesto l'accesso alla rete</i>) | CHF | 1'000.- |
| Installazione, parametrizzazione e costi di gestione del sistema per acquisto d'energia a prepagamento | CHF | 10.-/mese |
| SES DataLink | | |
| Trasmissione giornaliera dei profili di carico per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti: | | |
| - costi unici di attivazione del sistema per Cliente; | CHF | 400.- |
| - costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura. | CHF | 35.-/mese |
| (<i>via FTP o e-mail in formato CSV, sistema di telelettura non compreso</i>) | | |
| SES Report | | |
| Trasmissione mensile dei consumi (alta e bassa tariffa) e della curva di carico per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti: | | |
| - costi unici di attivazione del sistema per Cliente; | CHF | 400.- |
| - costi ricorrenti per l'invio dei dati per punto di fornitura. | CHF | 20.-/mese |
| (<i>via e-mail, sistema di telelettura non compreso</i>) | | |
| SES Monitoring | | |
| Consultazione, analisi e sorveglianza dei dati di consumo via internet per Clienti finali con consumo superiore a 100 MWh/anno e produttori indipendenti: | | |
| - costi unici di attivazione e di formazione; | CHF | 480.- |
| - costi ricorrenti per la messa a disposizione dei dati di consumo. | CHF | 33.-/mese |
| (<i>accesso internet e sistema di telelettura non compresi</i>) | | |

PROCEDURE D'INCASSO

| | | |
|---|-----|------------|
| Pratica per il deposito di garanzia | CHF | -- |
| Costi di rateizzazione | CHF | 3.-/rata |
| Conto scoperto in caso di addebito diretto | CHF | 20.-/caso |
| Primo sollecito di pagamento | | -- |
| Secondo sollecito di pagamento | CHF | 20.- |
| Diffida di pagamento | CHF | 20.- |
| Procedura d'incasso ordinario per vie legali | | Spese vive |
| Interessi di mora oltre i 30 giorni, secondo normative (non soggetti all'IVA) | | 5% |
| Spese di sospensione/interruzione della fornitura | | Spese vive |

ALTRE PRESTAZIONI

Costi del servizio di picchetto
(se l'intervento non concerne un guasto SES, saranno fatturati il materiale e le spese secondo il tempo effettivo di lavoro e la qualifica dei collaboratori)

Tariffa aziendale