

## 2

### Info fattura a conguaglio

Una panoramica sui principali cambiamenti tariffali legati alla fornitura di energia elettrica per il 2016.

## 3

### Condizioni Generali SES

Scoprite le Condizioni Generali SES che entreranno in vigore dal 1° giugno 2016.

## 3

### E-Fattura

Richiedete la fattura elettronica della SES e con un po' di fortuna potrete vincere un Apple Watch.

## 4

### Concorso Lido Locarno

Partecipate al concorso indetto in collaborazione con Lido Locarno e vincete interessanti premi.

## LETTURA DEI CONTATORI E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Come ogni anno, nel corso dei mesi di marzo e aprile sono stati letti i contatori di quasi 90'000 punti di fornitura per il rilievo del consumo di energia elettrica durante l'anno idrologico aprile 2015 - marzo 2016. Una campagna estesa a tutto il nostro vasto comprensorio, con il coinvolgimento di oltre 115 lettori (collaboratori SES, ausiliari e impiegati de La Posta) che ha permesso di rilevare sul campo il 98.5% dei consumi. Il 2016 è inoltre contraddistinto dall'entrata in vigore delle modifiche delle nostre Condizioni Generali, volute a seguito dei cambiamenti legislativi e di mercato intervenuti negli ultimi anni. Ringraziandovi per la sempre fattiva collaborazione e la fiducia nei nostri prodotti e servizi, vi saluto cordialmente e vi auguro una buona lettura.

**Ing. Davide Righetti**  
Responsabile Clientela

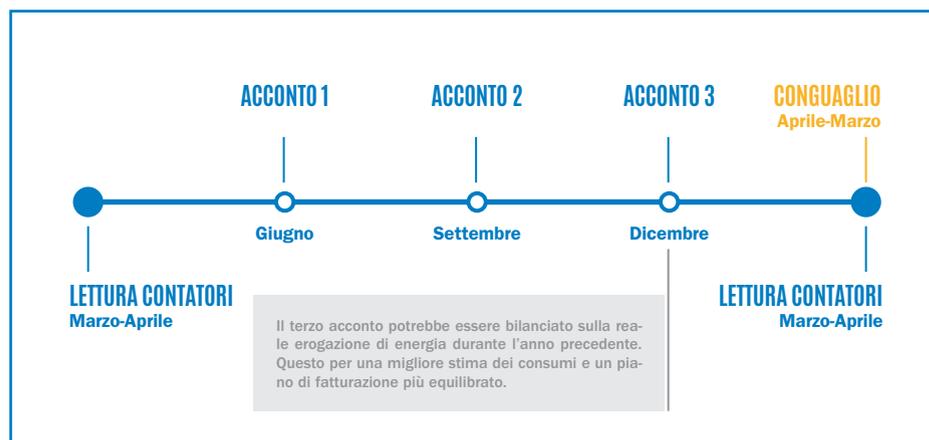
## ZÄHLERABLESUNG UND ÄNDERUNG DER AGB

Wie jedes Jahr wurden in den Monaten März und April die Zähler von fast 90'000 Versorgungsstellen abgelesen um den Verbrauch an Elektroenergie im hydrologischen Jahr April 2015 - März 2016 zu messen. Eine Kampagne, die sich über unseren gesamten umfangreichen Bezirk erstreckte und an der mehr als 115 Zählerableser beteiligt waren (Mitarbeiter der SES, Hilfskräfte und Angestellte der Post), die es ermöglicht haben, vor Ort 98.5% des Verbrauchs zu erfassen. Im Jahr 2016 passt SES zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an, die wegen der marktwirtschaftlichen Änderungen und Gesetzesrevisionen der letzten Jahre notwendig waren. Ich danke Ihnen für Ihre stets tatkräftige Zusammenarbeit und für das Vertrauen, das Sie in unsere Produkte und Dienstleistungen setzen und wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen.

Diese Informationen können auch in deutscher Sprache auf unserer Website [www.ses.ch](http://www.ses.ch) abgerufen werden oder sind auf Anfrage bei unserem Kundendienst unter 0848 238 238 erhältlich. Mit freundlichen Grüßen

**Ing. Davide Righetti**  
Kundenverantwortlicher

## PIANO DI FATTURAZIONE SES





# INFO FATTURA A CONGUAGLIO

A partire dal 1° gennaio 2016, in aggiunta ai nuovi tariffari SES, i contributi agli enti pubblici si presentano in fattura nel seguente modo:

TASSE FEDERALI		2015	2016
		cts/kWh	cts/kWh
Prestazioni di sistema Swissgrid	Modificata	0.54	<b>0.45</b>
Contributo per le energie rinnovabili	Modificato	1.00	<b>1.20</b>
Contributo protezione acque e pesci	Invariato	0.10	<b>0.10</b>

PRESTAZIONI AGLI ENTI PUBBLICI		2015	2016
TICINO		cts/kWh	cts/kWh
Tassa per l'utilizzo del demanio pubblico	Modificata	0.76	<b>0.84</b>
Contributo comunale supplementare		*	*
Fondo cantonale energie rinnovabili (FER)	Invariato	1.20	<b>1.20</b>

\* La legge cantonale di applicazione della Legge federale sull'approvvigionamento elettrico (LA-LAEI, art. 14b) lascia la facoltà ai Comuni di tassare eventuali altre prestazioni del gestore di rete.

BASSA MESOLCINA E CALANCA		2015	2016
		cts/kWh	cts/kWh
Tassa per l'utilizzo del suolo pubblico	Invariata	*	*
Tassa di concessione	Invariata	*	*

\* Fissate da ogni singolo Comune.

Per maggiori informazioni sui cambiamenti tariffali vi rimandiamo alla comunicazione inviata tramite il bollettino informativo inSES di ottobre 2015 (reperibile nel nostro sito [www.ses.ch](http://www.ses.ch)).

## CONDIZIONI GENERALI SES

A partire dal 1° giugno 2016 entreranno in vigore le modifiche delle Condizioni Generali (CG) per l'allacciamento alla rete di distribuzione e la fornitura d'energia elettrica ai consumatori finali.

I cambiamenti sostanziali a colpo d'occhio:

### 1

Le CG della SES per i consumatori finali sono suddivise in tre documenti:  
- CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete;  
- CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali con accesso alla rete (consumo annuo superiore a 100'000 kWh);  
- CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori finali con servizio universale (consumo annuo inferiore a 100'000 kWh).

### 2

Nel 2014 in campo energetico sono entrate in vigore disposizioni concernenti il consumo proprio. Le nuove CG contemplano le possibilità per far valere il consumo proprio e per creare una comunità di consumo proprio (art. 2.6 CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete; art. 2.5 CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali con accesso alla rete; art. 2.4 CG fornitura d'energia elettrica ai consumatori finali con servizio universale).

### 3

Ulteriori modifiche concernono le disposizioni inerenti la protezione dei dati (art. 8 CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete; art. 10 CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori liberi finali con accesso alla rete; art. 9 CG per la fornitura d'energia elettrica ai consumatori finali con servizio universale) e la responsabilità per il corretto funzionamento degli impianti elettrici (art. 15 CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete).

### 4

Nelle nuove CG vengono separati i costi di rete (costruzione/manutenzione) e i costi di allacciamento alla rete (artt. 34 e seguenti CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete) e introdotto il concetto di allacciamento a forfait.

### 5

Per quanto concerne gli allacciamenti fuori zona (art. 17 CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete), sono stati inseriti nelle nuove CG gli obblighi legislativi e ridefiniti i costi di allacciamento (art. 57.4 CG per gli allacciamenti alla rete di distribuzione d'energia elettrica e l'utilizzo della rete).

Le nuove Condizioni Generali sostituiscono e annullano la precedente versione introdotta il 1° gennaio 2012, e sono consultabili sul sito aziendale [www.ses.ch](http://www.ses.ch).

Pagamenti semplici, comodi e rapidi?

La possibilità di pagare con l'e-fattura sta incontrando un consenso sempre più ampio. A fine febbraio sono oltre 1.4 milioni i clienti a essersi registrati.

I vantaggi pagando con l'e-fattura

**Comoda**  
Non occorre più perdere tempo a digitare numeri di riferimento, importi delle fatture e informazioni sul conto nell'e-banking, con il rischio di commettere errori.

**Rapida**  
Bastano pochi clic per pagare l'e-fattura.

**Non richiede carta**  
L'e-fattura arriva direttamente nell'e-banking e voi non ricevete più carta.

**Verificabile**  
Controllate l'e-fattura e in caso di inesattezze potete semplicemente rifiutarla.

**Sicura**  
L'e-fattura è tanto sicura quanto il vostro e-banking.

Registrandovi al servizio di e-fattura nel vostro e-banking potrete partecipare al **concorso che premierà 10 fortunati con un orologio Apple Watch** del valore di CHF 1'000.-.

e-fattura

[www.e-fattura.ch](http://www.e-fattura.ch)



# CONCORSO LIDO LOCARNO

**Dal 2015 il Lido Locarno ha scelto di approvvigionarsi interamente con tiacqua, energia rinnovabile prodotta da centrali idroelettriche ticinesi. Per suggellare questa importante scelta, la SES in collaborazione con Lido Locarno ha deciso di indire il presente concorso riservato ai propri clienti.**

Partecipate entro il **31 maggio 2016** andando su **www.lidolocarno.ch**; rispondete correttamente a tre facili domande e con un po' di fortuna potrete vincere uno tra i seguenti premi.

- 1° premio** - Un abbonamento quadrimestrale per famiglia con accesso agli scivoli per i bambini (valore di CHF 399.-)
- 2° premio** - Un abbonamento per 10 entrate (valore di CHF 117.-)
- 3° premio** - Un'entrata per famiglia con accesso agli scivoli (valore di CHF 48.-)

---

#### Condizioni di partecipazione

Il concorso Lido Locarno è riservato unicamente ai clienti con un punto di fornitura nel comprensorio di distribuzione della Società Elettrica Sopracenerina. Sono esclusi dal concorso i collaboratori della SES e del Lido Locarno, come pure i loro famigliari. I premi non possono essere corrisposti in denaro. Non si tiene alcuna corrispondenza e sono escluse le vie legali.

**tiacqua** 

**naturemade**  
**basic!**  
energia rinnovabile

**tiacqua** è un prodotto interamente ticinese e permette di coprire tutto il proprio consumo con un'equivalente produzione di energia da centrali idroelettriche locali. L'Associazione per un'energia rispettosa dell'ambiente (VUE) ha attribuito a **tiacqua** il marchio di qualità svizzero **naturemade basic**, che certifica la produzione e fornitura di energia da fonti rinnovabili.

Il supplemento **tiacqua** per un'economia domestica media è quantificabile in circa CHF 25.- annui. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito **www.ecoprodotti.ch** e **www.naturemade.ch**.

**4**