

2

Info tariffe 2018

Scoprite i principali cambiamenti della fattura SES 2018

3

Etichettatura 2016

La provenienza dell'energia elettrica fornita ai clienti SES

Protezione dei dati personali

Informazioni su come si comporta la SES in occasione di richieste di dati energetici

4

Promozione ecoboiler

Approfittate del contributo federale ProKilowatt e sostituite il vostro vecchio boiler elettrico con un efficiente scaldacqua a pompa di calore

Sondaggio IMPROVE

Partecipate al sondaggio IMPROVE sui contenuti informativi trasmessi con la fattura energetica

TARIFE 2018, ETICHETTATURA E SONDAGGIO IMPROVE

Recentemente sono state pubblicate le tariffe 2018 per i clienti finali della Sopracenerina: in linea con l'andamento nazionale, la fattura dell'elettricità sarà lievemente più alta rispetto al corrente anno. Questo aumento è riconducibile in particolare al sensibile incremento di alcune tasse cantonali e tributi federali, come pure agli importanti investimenti sulla rete di distribuzione. Per informazioni supplementari, nella pagina successiva vengono proposti maggiori dettagli. A seguire, viene presentata l'etichettatura 2016, che mostra la provenienza dell'energia elettrica fornita lo scorso anno ai clienti del nostro comprensorio; dalla stessa si può notare come oltre il 50% dei clienti SES abbia liberamente scelto di acquistare energia ecologica prodotta localmente. In conclusione, oltre a segnalare la possibilità di aderire ancora alla campagna ecoboiler, invito tutte le economie domestiche a partecipare al sondaggio nell'ambito del progetto nazionale IMPROVE sui contenuti informativi trasmessi dalle aziende elettriche tramite le fatture dell'energia. Augurandovi una buona lettura, vi saluto cordialmente.

Lorenzo Franscioni

Resp. Comunicazione Clientela

TARIFE 2018, STROMKENNZEICHNUNG UND UMFRAGE IMPROVE

Vor kurzem wurden die Stromtarife 2018 für Endkunden im Sopraceneri veröffentlicht. Entsprechend der gesamtschweizerischen Entwicklung wird die Stromrechnung gegenüber dem laufenden Jahr leicht höher ausfallen. Dieser Anstieg ist insbesondere auf die deutliche Erhöhung einiger Kantonal- und Bundesabgaben sowie auf erhebliche Investitionen in das Verteilnetz zurückzuführen. Nähere Informationen dazu haben wir in der Detailübersicht auf der nächsten Seite für Sie bereitgestellt. Des Weiteren finden Sie die Stromkennzeichnung 2016, die die Herkunft des Stroms, der im Vorjahr an die Kunden in unserem Einzugsbereich geliefert wurde, ausweist. Wie ersichtlich, haben sich mehr als 50 % der SES-Kunden für lokal erzeugten ÖKO-Strom entschieden. Abschliessend weisen wir darauf hin, dass weiterhin die Möglichkeit besteht, unser Angebot «Sparen mit dem Ecoboiler» zu nutzen. Ausserdem möchten wir alle Haushalte bitten, sich an einer Umfrage zu beteiligen. Diese wird im Rahmen des schweizweiten Projekts IMPROVE über die Hinweise und Informationen, die Stromanbieter ihren Kunden mit den Stromabrechnungen übermitteln, durchgeführt. Viel Spass beim Lesen und herzliche Grüsse

Lorenzo Franscioni

Leiter Kundenkommunikation

Diese Informationen können auch in deutscher Sprache auf unserer Website www.ses.ch abgerufen werden oder sind auf Anfrage bei unserem Kundendienst unter 0848 238 238 erhältlich.

STATE CAMBIANDO CASA, TRASLOCANDO
O SUBENTRANDO IN UN APPARTAMENTO?
CI AVETE GIÀ ANNUNCIATO IL CAMBIAMENTO?



È SEMPLICE:
SCRIVETE O TELEFONATE AL NOSTRO
SERVIZIO CLIENTI E
PROVEDEREMO NOI A TUTTO.

CLIENTI@SES.CH
0848 238 238

INFO TARIFFE 2018



Qui di seguito sono ricapitolate le principali informazioni delle tariffe 2018 per la fornitura di energia elettrica, recentemente pubblicate sul nostro sito web.

	Ticino 	Grigioni 
Utilizzazione della rete	Nel corso degli ultimi anni gli investimenti sulla rete atti a migliorare la qualità dell'erogazione sono stati dell'ordine di 40 milioni di CHF annui e questo, dopo la riduzione per l'anno in corso, comporterà un aumento del 5-7% del costo per il trasporto dell'energia (pari a circa 30 franchi all'anno per un'economia domestica tipo), ritornando ai livelli degli anni precedenti.	
Fornitura di energia	Nonostante l'acquisto di una quota maggiore di energia rinnovabile locale presso l'Azienda Elettrica Ticinese, le buone condizioni di mercato e l'oculata gestione degli acquisti permetteranno di mantenerne invariato il prezzo per i consumatori finali.	A seguito della confermata volontà di valorizzare la produzione idroelettrica locale, i prezzi per i clienti finali della bassa Mesolcina e Calanca non subiranno variazioni rilevanti rispetto al 2017 e saranno all'insegna della stabilità .
Prestazioni enti pubblici	<ul style="list-style-type: none">• Tassa utilizzo demanio pubblico <i>Aumento da 0.80 a 0.95 cts/kWh</i>• Fondo cantonale energie rinnovabili <i>Invariato a 1.20 cts/kWh</i>	<ul style="list-style-type: none">• Tassa utilizzo suolo pubblico <i>Fissata dai singoli Comuni</i>• Tassa di concessione <i>Fissata dai singoli Comuni</i>
Tasse federali	<ul style="list-style-type: none">• Prestazioni di sistema Swissgrid - <i>Riduzione da 0.40 a 0.32 cts/kWh</i>• Contributo federale per le energie rinnovabili - <i>Aumento da 1.40 a 2.20 cts/kWh</i>• Risanamento forza idrica - <i>Invariato a 0.10 cts/kWh</i>	

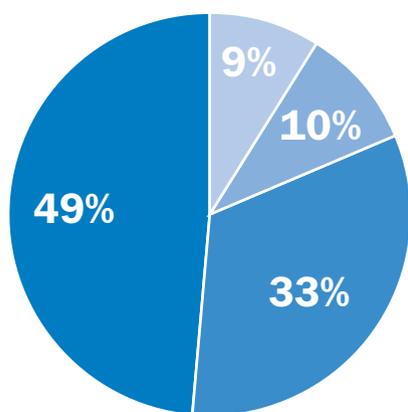


Maggiori dettagli sono disponibili sul nostro sito www.ses.ch

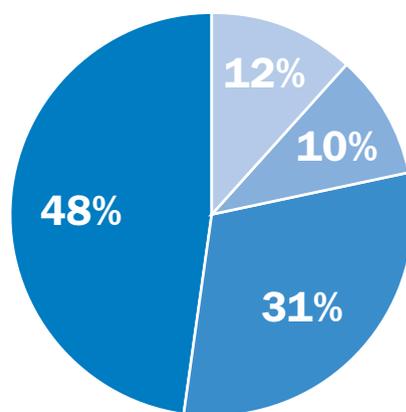
La ripartizione della fattura SES

Fattura di un'economia domestica tipo

2017



2018



- Utilizzazione della rete
- Fornitura di energia
- Prestazione enti pubblici
- Tasse federali

LA PROVENIENZA DELLA NOSTRA ENERGIA



PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Etichettatura dell'energia elettrica erogata dalla SES nel 2016 (mix fornitore)

	Totale	dalla Svizzera
Energie rinnovabili	54.4%	54.4%
Forza idrica	48.3%	48.3%
<i>Altre energie rinnovabili</i>	1.6%	1.6%
Energia solare ¹	1.6%	1.6%
Energia eolica	0.0%	0.0%
Biomassa	0.0%	0.0%
Geotermia	0.0%	0.0%
Elettricità che beneficia di misure di promozione ²	4.6%	4.6%
Energie non rinnovabili	0.1%	0.1%
Energia nucleare	0.0%	0.0%
<i>Vettori energetici fossili</i>	0.1%	0.1%
Petrolio	0.0%	0.0%
Gas naturale	0.1%	0.1%
Carbone	0.0%	0.0%
Rifiuti	0.0%	0.0%
Vettori energetici non omologabili ³	45.5%	-
Totale	100.00%	54.52%

¹ Elettricità da FER (RIC-TI): 100% Energia solare.

² Elettricità che beneficia di misure di promozione: 44.3% Forza idrica, 17.0% Energia solare, 2.8% Energia eolica, 35.9% Biomassa e 0% Geotermia.

³ SES valorizza il plusvalore ecologico delle produzioni sul libero mercato. I clienti che desiderano migliorare la propria etichettatura, possono farlo acquistando gli ecoprodotto t'acqua, t'natura e t'isole.

45.5%

Vettori energetici non omologabili

48.3%

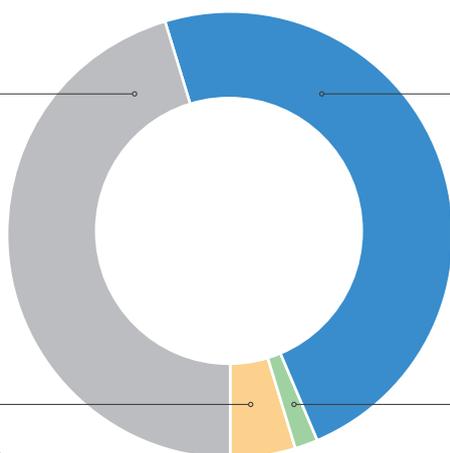
Forza Idrica

4.6%

Elettricità che beneficia di misure di promozione

1.6%

Altre energie rinnovabili



Nel 2016 la SES ha modificato le proprie condizioni generali (CG), le quali all'art. 8 delle CG per l'utilizzazione della rete e all'art. 9 delle CG per la fornitura di energia regolamentano le questioni inerenti la protezione dei dati personali in osservanza della legislazione in vigore.

In considerazione delle crescenti richieste specifiche di dati energetici da parte soprattutto di enti pubblici o studi privati che lavorano su mandato pubblico, riteniamo opportuno informarvi in merito all'iter seguito dalla Sopracenerina in questi frangenti.

In osservanza all'art. 15 della Legge cantonale sulla protezione dei dati personali (LPDP), la SES, quale tenutaria dei dati energetici dei propri clienti, può elaborare o trasmettere a terzi dati personali senza riferimento a persone specifiche, segnatamente per scopi statistici, pianificatori, scientifici e di ricerca. Anche a fronte di una richiesta dettagliata e debitamente motivata, in assenza di uno specifico obbligo di fornitura dei dati, la Sopracenerina si riserva comunque la facoltà di non trasmettere i dati richiesti per ragioni aziendali o se ritiene che la sfera privata dei propri clienti possa essere in qualche modo lesa.

Se del caso, i dati vengono forniti al richiedente unicamente previa sottoscrizione di una convenzione che tutela i clienti della SES da un uso improprio dei loro dati energetici.

RISPARMIA CON L'ECOBOILER

Approfittate del contributo
di CHF 450.-

La **SES** promuove in collaborazione con Energie Zukunft Schweiz (EVS)

LA SOSTITUZIONE DI VECCHI BOILER

con efficienti scaldacqua a pompa di calore, permettendo di beneficiare del contributo federale ProKilowatt di CHF 450.-.

► PROGRAMMA EFFIBOILER

Libera scelta dell'installatore e acquisto di un boiler a pompa di calore sovvenzionato da ProKilowatt. Prezzo finale da concordare con il proprio installatore.



ENERGIE
ZUKUNFT
SCHWEIZ

ProKilowatt
Sotto la direzione
dell'Ufficio federale dell'energia.

Per una consulenza gratuita o per aderire al programma Effiboiler, vi invitiamo a contattare **Energie Zukunft Schweiz** allo **061 500 12 33**. Fanno stato le condizioni di adesione disponibili su www.ezs.ch/boilerTI. Termine di adesione: **30.09.2018**.

COSA PENSATE DELLA VOSTRA FATTURA DELL'ELETTRICITÀ?

Nell'ambito del progetto **IMPROVE**, l'Ufficio Federale dell'Energia (UFE) ha incaricato quattro scuole universitarie professionali svizzere di analizzare le informazioni che i fornitori di energia trasmettono ai clienti privati mediante la fattura energetica (elettricità e riscaldamento). La SES ha accettato di buon grado di partecipare a quest'iniziativa nazionale con l'intento di sempre migliorare i servizi alla Clientela. A questo proposito, invitiamo tutte le **economie domestiche** a rispondere a un breve sondaggio online, i cui risultati permetteranno di capire se la fattura dell'elettricità è d'aiuto nel comprendere il proprio livello di consumo energetico.

**La vostra opinione è fondamentale:
partecipate al sondaggio su www.improve-survey.ch**

Tra le persone che risponderanno al sondaggio entro il **30 novembre 2017**, verranno estratti a sorte **3 buoni acquisto del valore di CHF 150.-** l'uno.



PARTNER DEL PROGETTO

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI

Hes-so

University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

n|w

University of Applied Sciences and Arts
Northwestern Switzerland

zhaw School of
Engineering

4